

GARANTİ ŞARTLARI VE MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Garanti süresi, ilk çalıştırma (devreye alma) tarihinden itibaren Quartz motorlu jeneratör setlerinde 5 yıl veya 3.000 çalışma saati, diğer tüm motor markalarında 2 yıl veya 1.000 çalışma saatidir; hangisi önce dolarsa garanti sona erer. İhracat satışlarında bu süreler yarıya iner.

GARANTİ ŞARTLARI VE MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

SAYIN TEREX DIESEL POWER JENERATÖR KULLANICISI;

Jeneratörünüzün süresinden önce garanti dışı kalmaması, sorunsuz çalışması ve uzun ömürlü olması için aşağıdaki hususlara dikkat ediniz!

- Garanti belgesi veya fatura ibraz edilmediğinde yapılan işlemler garanti kapsamına alınmayacaktır.
- Ne sebeple olursa olsun TEREX DIESEL yetkili servisleri dışında herhangi bir kişinin jeneratöre müdahale etmesi durumunda jeneratör garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Bakım çizelgesinde belirtilen kontroller ve bakımlar zamanında ve tam olarak yapılmalıdır. Periyodik bakım yapılmadığı için doğacak arızalar garanti kapsamı dışındadır. Jeneratörün montajı, kullanma kılavuzunda belirtildiği gibi yapılmalıdır. Yapılmadığı takdirde meydana gelecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Kirli, sulu ve standartlara uygun olmayan yakıt kullanılması halinde doğacak arızalardan müşteri sorumlu olacaktır.
- Yağlama yağı seçimi, kullanma kılavuzunda belirtilen kriterlerde yapılmalıdır. Aksi durumlarda meydana gelecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Akü, kırılma, fazla asit koyma, şarjsız bırakıp sertleştirme durumlarında garanti dışı kalır.
- Manuel kumandalı jeneratörlerde, jeneratör yük altında iken dizel motoru çalıştırmayınız ve stop etmeyiniz. Çalıştırma ve stop işlemi, yük ayrıldıktan sonra jeneratör yüksüzken yapılmalıdır. Aksi halde dizel motor ve alternatörde meydana gelebilecek arızalar garanti dışı kalır.
- Otomatik kumandalı jeneratör gruplarında kullanılan, şebeke enerjisinden beslenen şebeke kontaktörleri, blok suyu ısıtıcıları, akü şarj redresörleri gibi parçalarda meydana gelecek, aşırı akım, düşük ve yüksek gerilimden kaynaklanan hasarlardan TEREX DIESEL sorumlu değildir.

GARANTİ ŞARTLARI / MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

- TEREX DIESEL müşterisi öncelikli olarak, garanti kapsamındaki jeneratörüne, TEREX DIESEL'ün servisleri dışında hiçbir yabancı servise veya kişiye, müdahale izni vermemelidir. Böyle bir müdahale, jeneratörün TEREX DIESEL'ün garantisi kapsamından çıkmasına sebep olur.
- Satışı yapılan jeneratör setlerinin garanti süresi, setin ilk çalıştırma (devreye alma) tarihinde başlar. Garanti süresi Quartz motorlu setlerde 5 yıl veya 3.000 çalışma saati, diğer tüm motor markalarında 2 yıl veya 1.000 çalışma saatidir; hangisi önce dolarsa garanti sona erer. İhracat satışlarında bu süreler yarıya iner: Quartz motorlu setlerde 2,5 yıl veya 1.500 çalışma saati, diğer motor markalarında 1 yıl veya 500 çalışma saati.
- Satın alınan jeneratörlerin devreye alma işlemleri, TEREX DIESEL Yetkili Servislerince yapılmalıdır. Müşterinin kendisi veya başka bir servise start işlemi yaptırması, jeneratörün garanti kapsamı dışına çıkmasına sebep olur. Jeneratörün çalışma şartlarının kontrol edilerek (yerleşim, montaj, elektriksel bağlantılar, kablo kesitleri, havalandırma, egzoz çıkışı, yakıt yolu v.s.) yapılan devreye alma işlemi, sadece, devreye alma işleminin yapıldığı mekân ve elektriksel bağlantıların yapıldığı nokta için geçerlidir. İlk start işleminin yapıldığı mekânın değiştirilmek istenmesi halinde, jeneratörün çevreye bağlı çalışma şartları da değişmiş olacağından, jeneratörün sağlıklı çalışmasının ve garanti süresinin devamı için, tekrar TEREX DIESEL yetkili servislerince kontrol edilerek işletmeye alınmalıdır.
- Garanti süresi içerisindeki bütün jeneratörlerimizin, periyodik bakım çizelgesinde belirtilen tüm bakımları, TEREX DIESEL'ün yetkili servislerine yaptırılmalıdır. Jeneratöre ait bakım çizelgesi ve bakım kitapçıkları jeneratör ile birlikte müşteriye teslim edilmiştir. Söz konusu bakım kitapçığı ve çizelgesinin kaybolması durumunda müşteri, bu kitapçıkları tekrar temin etmekle yükümlüdür.
- Müşteri, imalat hatası dışındaki tüm bakım, arıza ve problemlerin giderilmesindeki ücretleri karşılayacaktır.

- İhmal sonucu oluşan arızalar, yanlış kullanma, indirme sorumluluğu da dahil olmak üzere (kamyon üstünde tesliminden sonra, devreye alma (start) işlemine kadar) jeneratörün uygun şartlarda muhafaza edilmesi tamamen müşterinin sorumluluğu altındadır.
- Kamyon üstü teslimlerde, nakliye sorumluluğu, indirme sorumluluğu da dahil olmak üzere (kamyon üstünde tesliminden sonra, devreye alma "start" işlemine kadar) jeneratörün uygun şartlarda muhafaza edilmesi tamamen müşterinin sorumluluğu altındadır.
- Satın alınan jeneratör 2 ay içerisinde devreye alınmayacaksa, söz konusu jeneratöre ait depolama koşulları sağlamak kaydı ile bekletilmelidir. Elinizdeki jeneratörün depolama koşulları ile ilgili gerekli bilgi ve yardımı, TEREX DIESEL Yetkili Servislerinden temin edebilirsiniz. Garanti süresi içerisindeki bir jeneratörün depolama (conservation) işleminin TEREX DIESEL'e yaptırılması zorunludur.
- Garanti servis hizmeti veren servis elemanının fazla mesai yapması, müşteri tarafından talep edilirse, fazla mesaiden doğacak maliyeti müşteri karşılayacaktır.
- Jeneratöre ulaşmak için yapılan girişler, bariyerler, duvarlar, parmaklıklar, tabanlar, tavanlar, güverteler, ya da bunun gibi yapılar, kiralık vinçler ya da benzerleri, oluşturulan rampalar ya da benzerleri, çekiciler ya da koruyucu yapıların, jeneratörün komple alınmasında ya da bağlanmasında oluşacak ücretler müşteriye aittir.
- Müşterinin, servis için gelen personelin yetkisini sorma ve araştırma hakkı vardır. Bu aynı zamanda müşterinin görevidir.
- Müşteri garanti hizmeti alabilmesi için, istenmesi halinde, jeneratörün garanti belgesini ve start formunu servis yetkililerine göstermekle yükümlüdür. Bu yüzden, söz konusu belgeler, jeneratör odasında, kolay ulaşılabilecek bir yerde muhafaza edilmelidir.
- Garanti kapsamındaki bir jeneratörün çalışma yerinin değiştirilmesi durumunda, garantinin devam etmesi için, jeneratörün yeni yerindeki montajı yapıldıktan sonra, TEREX DIESEL yetkili servislerinden devreye alma işlemi talep edilmelidir. Yetkisiz kişilerce yapılacak yer değiştirme ve yeniden devreye alma işlemi, jeneratörün garanti kapsamı dışında kalmasına sebep olacaktır. Montaj hazırlıklarının yapılmaması ya da eksik bırakılması nedenleri ile ikinci defa yapılacak devreye alma işleminin ücretini müşteri karşılayacaktır.
- Jeneratör odası ölçülerinin normlara uygun olması, yeterli havalandırma ve egzoz çıkışı müşteri, sağlamakla yükümlüdür.
- Soğutma sistemine, silindir gömlek veya bloğunda karıncalanma, erozyon ve tortu oluşmaması için eklenmesi gereken kimyasalların eklenmemesi durumunda, oluşan arızalardan müşteri sorumludur.
- Satın alınan jeneratörlere garanti süresi içerisinde, orijinal ekipmanları ve projesi haricinde ilave donanım ve proje yapılamaz. Yapılması planlanan ilave çalışmalar (senkron, ilave kontrol ünitesi, pano, transfer pano vs.) TEREX DIESEL'in onayı olmadan yapılırsa, jeneratör garanti kapsamı dışına çıkar.
- Garanti kapsamındaki bütün jeneratörlerimizde, TEREX DIESEL'in orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır. Orijinal parça kullanılmaması durumunda doğacak arızalardan müşteri sorumludur.
- Jeneratör gücüne uygun seçilen şebeke kontaktörü üzerinden jeneratör nominal akımından fazla akım çekilmesinden kaynaklanacak arızalardan TEREX DIESEL sorumlu değildir.
- Çevresel etkilerden dolayı jeneratörde meydana gelecek arızalar garanti kapsamına girmez. Deprem, sel, su baskını ve benzeri gibi doğal afetler.
- Bütün jeneratörlerimizde, şebeke alt ve üst limitleri, jeneratörümüzün ve müşteriye ait işletmenin, sağlıklı çalışabileceği değerler baz alınarak belirlenmiştir. Şebeke voltaj limitlerinin değiştirilmesi müşteri tarafından istenmesi halinde, bu değişiklikten kaynaklanacak arızaların bütün sorumluluğunu, müşterinin üstlendiğine dair rapor yazılarak bu değişiklik garanti harici ve ücretli olarak yapılabilir.

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, jeneratör setinin ilk çalıştırma (devreye alma) tarihinden itibaren başlar; Quartz motorlu setlerde 5 (beş) yıl veya 3.000 çalışma saati, diğer motor markalarında 2 (iki) yıl veya 1.000 çalışma saatidir; hangisi önce dolarsa garanti sona erer. İhracat satışlarında bu süreler yarıya iner.
- Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; a) Sözleşmeden dönme, b) Satış bedelinden indirim isteme, c) Ücretsiz onarılmasını isteme, d) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

WE BRING OUR POWER TO THE WORLD



Information:

| More Information